

ADRESSAUFKLEBER ZUM AUSSCHNEIDEN

ENJOYYOURCAMERA GmbH
Abteilung RMA
Eleonorenstr. 20
30449 Hannover
Germany

Enjoyyourcamera GmbH
Eleonorenstr. 20
30449 Hannover
Germany

Office +49 511 20029090

service@enjoyyourcamera.com
www.enjoyyourcamera.com

RÜCKSENDUNG (bitte mit in das Paket legen)

Rechnungsnummer eintragen (WICHTIG!): _____

Ihren Namen eintragen: _____

Rücksendungsgrund auswählen:

- Widerruf Fehlbestellung Fehllieferung/Doppellieferung Defekte Ware (Gewährleistung) Umtausch

Was ist defekt, fehlgeliefert, o.ä.?: _____

Welche Artikel senden Sie zurück?

(Sie können diese auch auf dem Lieferschein markieren und diesen mitsenden)

Anzahl, Artikelnummer, Bezeichnung eintragen: _____

Anzahl, Artikelnummer, Bezeichnung eintragen: _____

Anzahl, Artikelnummer, Bezeichnung eintragen: _____

Anzahl, Artikelnummer, Bezeichnung eintragen: _____

Sie wünschen einen Umtausch?

(Sie können diese auch auf dem Lieferschein markieren und diesen mitsenden)

Welche(n) Artikel möchten Sie haben? Bitte geben Sie die Artikelnummer mit an!

Datum und Unterschrift: _____

Ihre Kontoverbindung (nur für Bestellungen per Überweisung notwendig)

Paypal-Zahlungen, Amazon-Käufe, Kreditkartenzahlungen werden direkt über Paypal, Amazon, Kreditkarte erstattet.

Zahlungsempfänger: _____

IBAN: _____

BIC: _____

RATGEBER / FAQ FÜR RÜCKSENDUNGEN

Der Artikel ist defekt. Wie gehe ich am Besten vor?

Am Besten, Sie melden sich vorher bei uns, damit wir Ihnen schnell helfen können. So müssen Sie ggf. nicht erst auf die Rücksendung warten und wir können Ihnen eine Paketmarke zuschicken.

Wer trägt die Kosten für den Rückversand bei Widerruf, Fehlkauf, nicht gefallen, usw.?

Die Kosten für den Rückversand tragen Sie als Kunde. Dafür erstatten wir neben dem Kaufpreis die Versandkosten, die für den Versand zu Ihnen angefallen sind. Bitte das Paket oder den Brief ausreichend frei machen, da unfreie Sendungen sehr hohe Kosten (5,10 Euro) verursachen, die wir Ihnen leider vom Erstattungsbetrag abziehen müssten.

Ich möchte den Artikel einfach nur zurückgeben. Wie gehe ich vor?

Bitte bringen schicken Sie uns den Artikel mit diesem Begleitschreiben zurück. Wir erstatten Ihnen den Kaufpreis inkl. der Hin-Versandkosten auf dem Wege, wie Sie bezahlt haben (z.B. über Paypal, Amazon oder Kreditkarte). Ihre Bankverbindung benötigen wir nur, wenn Sie per Überweisung bezahlt haben.

Ich möchte den Artikel schnell umtauschen. Ist dies möglich?

Sie haben etwas Falsches bestellt? Bitte schreiben Sie uns direkt an. Gemeinsam können wir eine Lösung finden, um den Umtausch zu beschleunigen, mit dem Ziel die Wartezeit auf den neuen Artikel für Sie zu verkürzen.

An welche Adresse soll ich die Ware senden?

ENJOYYOURCAMERA GmbH

Abteilung RMA

Eleonorenstr. 20

30449 Hannover

Germany